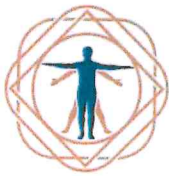


## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI

**Periodo di rilevazione: anno 2023**

### PROCESSI PRINCIPALI: PROCESSI RIABILITATIVI

Utenti	Obiettivo	Consuntivo	Situazione alla data
a) Confronto schede monitoraggio pre/post intervento per utenti percorso assistenziale <i>Disturbi dello spettro autistico</i> (a conclusione PRI oppure dopo 1 anno di attività)	Migliorato 70% Stabile 30% Peggiorato 0%	Migliorato 80% Stabile 20% Peggiorato 0%	31/12/2023
b) Confronto schede monitoraggio pre/post intervento per utenti percorso assistenziale <i>Disturbi neuropsicomotori</i> (a conclusione PRI oppure dopo 1 anno di attività)	Migliorato 70% Stabile 30% Peggiorato 0%	Migliorato 80% Stabile 20% Peggiorato 0%	31/12/2023
c) Confronto schede monitoraggio pre/post intervento per utenti percorso assistenziale <i>Disabilità cognitiva e sindromi genetiche</i> (a conclusione PRI oppure dopo 1 anno di attività)	Migliorato 70% Stabile 30% Peggiorato 0%	Migliorato 80% Stabile 20% Peggiorato 0%	31/12/2023
d) Confronto schede monitoraggio pre/post intervento per utenti percorso assistenziale <i>Disturbi dell'apprendimento e del linguaggio</i> (a conclusione PRI oppure dopo 1 anno di attività)	Migliorato 70% Stabile 30% Peggiorato 0%	Migliorato 80% Stabile 20% Peggiorato 0%	31/12/2023
e) N° abbandoni non pianificati (Utenti SSR)	0	0	31/12/2023
f) N° abbandoni non pianificati (Utenti privati)	2	1 abbandoni/anno	31/12/2023
g) N° reclami concernenti il servizio	2	Oreclami/anno	31/12/2023
h) Questionari di gradimento	92% con valutazione generale soddisfatto	95% questionari con valutazione generale soddisfatto	31/12/2023



### PROCESSI SECONDARI: GESTIONE DELLE RISORSE

Risorse Umane	Obiettivo	Consuntivo	Situazione alla data
Rapporto tra i giorni effettivamente lavorati ed il numero totale di giorni lavorativi dei dipendenti	> 80% -	82%	31/12/2023
<b>Fornitori di prodotti e servizi</b>			
N° di fornitori qualificati per acquisti o servizi sostituiti nel corso del periodo di valutazione	<10% annuo	0%	31/12/2023
<b>Apparecchiature e attrezzature</b>			
Manutenzioni ordinarie effettuate sulle apparecchiature e sulle attrezzature nei tempi pianificati	> 95%	95%	31/12/2023

### PROCESSI SECONDARI: MISURE, ANALISI, MIGLIORAMENTO

Audit Interni	Obiettivo	Consuntivo	Situazione alla data
Percentuale di Audit Interni annuali realizzati rispetto agli Audit Interni pianificati	> 95%	100%	31/12/2023
<b>Gestione delle Non Conformità</b>			
Percentuale di Non Conformità chiuse con effettuazione della verifica che la soluzione della Non Conformità sia stata efficace rispetto al totale delle Non Conformità	> 95%	n.a.	31/12/2023
<b>Gestione delle Azioni Correttive e delle Azioni Preventive</b>			
Percentuale di Azioni Correttive chiuse con effettuazione della verifica dell'efficacia rispetto al totale di Azioni Correttive	>95%	100%	31/12/2023

Roma, 03/01/2024



Sede operativa via Properzio n. 6 – 00193 Roma | Tel. 06/69365736 | Cell. 345/5585599 | Email: [info.roma@istitutosantachiara.it](mailto:info.roma@istitutosantachiara.it) | Sito web [istitutosantachiara.it](http://istitutosantachiara.it)

Sede Legale via Campania n.5 – 73100 Lecce Iscr. Reg. Imprese CCIAA Lecce n. 233969, c.s. € 90.000,00 – C.F. e P.IVA 03625370758