

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
REV. 0	01/10/24	PRIMA EMISSIONE	RSGQ	AU	AU
REV. 1	13/11/2025	SECONDA EMISSIONE	RSGQ	AU	AU

### MODULO SEGNALAZIONE / RECLAMO

Gentile Signora, Egregio Signore,  
è da sempre nostro obiettivo e nostra cura offrire un servizio costantemente rivolto alla qualità e alla sua soddisfazione.

È possibile, tuttavia, che si verifichino situazioni di disservizio, che la invitiamo a segnalarci attraverso la compilazione del modulo seguente, da consegnare presso la Segreteria del Centro o inviare al seguente indirizzo e-mail: [latinariabilitazione@istitutosantachiara.it](mailto:latinariabilitazione@istitutosantachiara.it)

Il Referente della procedura reclami la contatterà in merito alle sue segnalazioni, fornendole una risposta entro il termine di 7 giorni.

Le sue osservazioni ci permetteranno di risolvere prontamente la problematica evidenziata e, conseguentemente, di migliorare il servizio.

La Direzione

Il legale rappresentante  
  
SANTA CHIARA MARTIGNANO s.r.l.  
Via Trinchese, 61/D  
- 73100 LECCE -  
C.F. e P.IVA 05107920752

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

LUOGO DI RESIDENZA \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI RESIDENZA \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

RECAPITI TELEFONICI \_\_\_\_\_

MOTIVO DEL RECLAMO

---



---



---

Data e Luogo

\_\_\_\_\_

Firma



SPAZIO SOTTOSTANTE RISERVATO ALLA SEGRETERIA

PROTOCOLLO \_\_\_\_\_

OGGETTO DEL RECLAMO \_\_\_\_\_

COMPETENZA \_\_\_\_\_

DATA RISPOSTA \_\_\_\_\_

Informativa sul trattamento dei dati personali:

In base alle disposizioni dell'art. 13 del RUE 679/2016, il centro Istituto Santa Chiara Latina la informa che i dati personali che la riguardano, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno utilizzati soltanto per la definizione del reclamo. Il trattamento dei suddetti dati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, avverrà ad opera di dipendenti del Centro opportunamente incaricati e istruiti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità, anche nel caso di eventuale comunicazione a terzi.

Il Centro la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dagli Artt. 15-22 del citato regolamento, rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento.

La direzione

Il legale rappresentante  
  
SANTA CHIARA MARTIGNANO s.r.l.  
Via Trinchese, 61/D  
- 73100 LECCE -  
C.F. e P.IVA 05107920752