

INFORMATIVA PAZIENTI/FAMILIARI SUL RISCHIO CLINICO

Gentile Signora/e,

Il Centro ambulatoriale di riabilitazione Istituto Santa Chiara Latina ha tra i suoi obiettivi principali la **sicurezza delle cure** e dell'assistenza che fornisce e in quest'ottica ha definito un piano di **gestione del rischio clinico** finalizzato all'identificazione dei rischi connessi alle attività sanitarie e riabilitative svolte, allo sviluppo di processi per il contenimento dei suddetti rischi e di conseguenza alla riduzione degli eventi avversi.

In questo piano di gestione del rischio è importante la collaborazione di tutte le figure professionali coinvolte e allo stesso tempo il coinvolgimento dei pazienti, e dei loro familiari/tutori in quanto beneficiari delle nostre attività sanitarie e riabilitative.

Per rendere comprensibile il nostro piano sulla gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure, Le forniamo alcune informazioni e definizioni:

Il rischio clinico è “*la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile anche se in modo involontario alle cure prestate durante il periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte*”. Il Ministero della Salute definisce **evento avverso** “*un evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale ed indesiderabile*” che va analizzato da parte dell'organizzazione sanitaria attraverso un processo di continuo miglioramento dei propri servizi al fine di assicurare l'erogazione di prestazioni altamente qualificate e sicure.

Nell'ambito della nostra politica di informazione e coinvolgimento del paziente e dei familiari/tutori nelle attività di gestione del rischio clinico, La informiamo che:

- All'interno dell'azienda, medici, terapisti della riabilitazione ed altre figure professionali hanno la funzione di elaborare procedure ed attività per il miglioramento della sicurezza delle cure degli utenti. Se fosse interessato ad avere informazioni sulle attività del gruppo di lavoro non esiti a contattare l'amministrazione .
- All'interno del Centro e nella sezione trasparenza del sito internet, sono a Sua disposizione moduli reclamo e questionari di gradimento dell'Utenza attraverso i quali potrà effettuare anche le comunicazioni e segnalazioni che riterrà opportune per il miglioramento del servizio.

Ricevere le Sue riflessioni sul processo di cura e le Sue segnalazioni relative ad eventi avversi o più in generale relative alla sicurezza delle cure all'interno dei nostri Servizi è per noi molto importante per poter migliorare la qualità delle nostre attività sanitarie e riabilitative.

La ringraziamo per la Sua attenzione e collaborazione.

Ufficio rischio clinico e qualità